



Jaarplan 2025 Friese Cliëntenraad Ambulancezorg RAV Fryslân

Jaarplan 2025 Friese Cliëntenraad Ambulancezorg RAV Fryslân

In dit jaarplan van de Friese Cliëntenraad Ambulancezorg van RAV Fryslân staat in grote lijnen een opsomming van onderwerpen waar we ons in 2025 mee aan de slag gaan. De nadruk ligt op de voortzetting van de thema's, zoals beschreven in de twee halfjaarlijkse rapportages over het jaar 2024.

Onderwerpen

1. **Kwaliteit van de ambulancezorg** met als aandachtspunten: de kwaliteitsrapportages, actuele data over bereikbaarheid in landelijk gebied en over klanttevredenheid en klachten.
2. **Uitwisseling met de cliëntenraden van Groningen en Drenthe over:**
 - werkgroep zorgcoördinatie, acute zorg
 - overleg voorzitters
 - themabijeenkomst in het najaar van 2025
3. **Zorgcoördinatie:** we leggen de nadruk op de verbeteringen in de acute zorg en de ziekenhuiszorg (spreiding van patiënten) met de focus op de consequenties die dit alles heeft voor de ambulancezorg en haar patiënten.
4. **Het volgen van de ontwikkelingen in de Meldkamer Noord Nederland.** Belangrijk voor de patiënten, omdat daar het begin van het zorgproces plaatsvindt, door middel van de juiste triage.
5. **Informeel jaarlijks overleg met de leden van de Raad van toezicht**
6. **Bezoek van twee ambulanceposten op verschillende locaties in Fryslân,** met aansluitend een eigen vergadering van de Friese Cliëntenraad Ambulancezorg.
7. We bespreken dit jaar een onderbouwde suggestie om te komen tot een vorm van **Patiënten Effect Rapportage**. Deze rapportage is bedoeld om aan te geven wat de beoogde (wellicht gewenst en ongewenste) effecten zijn van beleidsvoornemens van Raad van Bestuur bij geplande veranderingen in de ambulancezorg. Daarmee wordt de inzichtelijkheid en doel van beoogde wijzigingen vergroot, transparant en goed volgbaar voor de cliëntenraad.

Mede namens de Friese Cliëntenraad Ambulancezorg

Bert Smid

Voorzitter Cliëntenraad RAV Fryslân