



9. NA- EN BIJSCHOLING



Om ambulancezorgprofessionals in staat te stellen passende zorg te leveren voor deze patiënten-groepen, is periodieke na- en bijscholing nodig. De RAV draagt hier zorg voor. Waar mogelijk worden hierbij ervaringsdeskundigen/naasten betrokken.

De na- en bijscholing kan gericht zijn op:

- psychiatrische vaardigheden en deskundigheid zoals in hoofdstuk 3 beschreven:
 - het herkennen van gedrag passend bij psychiatrische ziektebeelden en hoe hiernaar te handelen;
 - bejegening volgens de principes van herstelgerichte zorg;
 - in staat zijn om te de-escaleren, om kunnen gaan met agressie en veiligheid creëren;
 - weten wanneer en hoe te sederen en te fixeren. Vooral (het voorkomen van) sedatie en fixatie is hierbij een aandachtspunt;
 - kennis opdoen van de stigma's en vooroordelen die een rol kunnen spelen bij zorg voor personen met een psychiatrische zorgvraag.
- praktijkkennis van wet- en regelgeving rondom zorg en dwang;
- regionale ketenafspraken en zorgpaden voor psychiatrische patiënten;
- regelmatige interne en/of ketenbrede casuïstiek-besprekingen.