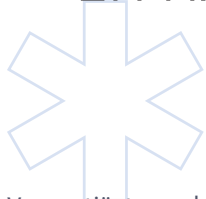




8. INFORMATIEVOORZIENING VOOR PATIËNTEN EN NAASTEN



Voor patiënten en hun naasten dient helder te zijn wat zij van de ambulancezorg rondom psychiatrische beoordeling mogen verwachten. Informatie over deze zorg dient voor patiënten laagdrempelig toegankelijk te zijn. Het gebruik van patiëntenfolders en het plaatsen van informatie op de website zijn hier beide geschikt voor. Items die hierbij de aandacht verdienen zijn:

- voor burgers begrijpelijke uitleg over de inzetcriteria voor de (mobiele) zorg rondom psychiatrische beoordeling;
- de wettelijke eisen met betrekking tot:
 - informatievoorziening;
 - toestemming;
 - dossiervorming;
 - privacy;
 - klachtenafhandeling.

Deze zijn vastgelegd in de Nota goede ambulancezorg en ook van toepassing op de ambulancezorg uit dit kwaliteitskader.

Conform de wettelijke eisen en sectorale afspraken wordt periodiek cliënttevredenheid gemeten.

Deze eisen zijn ook van toepassing op eventuele onderaannemers.